

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

e-kierowca sp. z o.o. sp. k.

ul. Łady 14a

71-605 Szczecin

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (nazwa produktu+ cena) z powodu:

.....  
.....  
.....

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*).....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) .....

- Adres konsumenta(-ów) .....

.....  
.....

Podpis konsumenta(-ów) (w wersji papierowej) i data

Proszę o wpisanie danych na które miałby odbyć się zwrot pieniędzy:

.....  
.....  
.....

(\*) Niepotrzebne skreślić

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ E-KIEROWCA DANYCH OSOBOWYCH W CELU ROZPATRZENIA REKLAMACJI**

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest e-kierowca Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Szczecinie, ul. Łady 14A, 02-972 Warszawa (dalej Administrator). Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się przesyłając wiadomość na adres e-mail: pomoc@e-kierowca.pl.

### **CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- rozpatrzenia reklamacji dotyczącej produktu kupionego w sklepie internetowym prowadzonym przez e-Kierowca, w tym na Allegro;
- przyspieszenia procesu reklamacyjnego;
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, związanymi z rozpatrzeniem reklamacji.

Podanie imienia, nazwiska oraz adresu pocztowego lub adresu e-mail jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne i służy przyspieszeniu procesu reklamacyjnego. Dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia są nam przekazywane przez Allegro po dokonaniu zakupów. Dane, które są nam przekazywane to: imię, nazwisko, adres dostawy, login użytkownika, adres e-mail (w postaci zaszyfrowanej), numer telefonu, a także NIP, firma oraz adres prowadzenia działalności gospodarczej (jeśli w związku z zamówieniem została wystawiona faktura dotycząca podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą).

### **PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych są:

- umowa, do zawarcia której dochodzi w przypadku złożenia zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:
  - o przyspieszeniu procesu reklamacyjnego;
  - o obronie przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, związanymi z rozpatrzeniem reklamacji.

### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć w odpowiednim zakresie:

- upoważnieni pracownicy Administratora;
- podmioty współpracujące z Administratorem obsługujące systemy informatyczne, w których są przetwarzane Państwa dane osobowe oraz wykonujące usługi administracyjne na rzecz Administratora (np. zajmujące się archiwizacją i niszczeniem dokumentów);
- firmy dostarczające klientom towary.

### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane będą przechowywane przez dwa lata od dnia rozpatrzenia reklamacji, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji.

Termin ten może ulec przedłużeniu o czas trwania ewentualnego postępowania przed sądami lub innymi organami, a także w przypadku bezumownego przechowywania towaru.

### **PRAWA, KTÓRE PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych.

### **WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PODEJMOWANIA ZAUTOMATYZOWANYCH DECYZJI, W TYM PROFILOWANIA**

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.